Schulhaus-Catering · In der Büg 5 · 91330 Eggolsheim

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Schulhaus
Nachmittagsbetreuung gGmbH
In der Büg 5
91330 Eggolsheim
www.schulhaus-online.de

Eggolsheim, 02.07.2026

Einrichtungs-Nr.: 974C01

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Balthasar-Neumann Mittelschule Werneck

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der **Balthasar-Neumann Mittelschule Werneck** wird von uns zum **01.09.2026** ein modernes, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt. Für die Abwicklung setzen wir das Software-Programm PCA Professional Card Administration ein. Das Bestellsystem ist in 15 Sprachen bedienbar, die Abrechnung transparent und für Fragen steht Ihnen das Team von Schulhaus-Catering gerne zur Verfügung.

Hinweis: Sollte die Schulverpflegung Ihres Kindes bisher über ein anderes System abgerechnet worden sein, dann werden alle bis zum Übernahmetag registrierten Daten (wie z.B. ein Guthabensaldo) von diesem vorherigen Unternehmen abgewickelt.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, müssen Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite **https://schulhaus.clients.pca.de/** oder scannen Sie den rechtsstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon. Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**974C01**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite **https://schulhaus.clients.pca.de/** , oder scannen Sie den oben bei Registrierung aufgeführten QR-Code. Geben Sie dann den Benutzernamen und das Passwort, die Sie per E-Mail erhalten haben ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Bei der ersten Anmeldung muss das Passwort aus Sicherheitsgründen geändert werden und mindestens aus 6 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen. Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse zwingend im PCA-Webportal, dann können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die kostenlose App von PCA nutzen. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird nur auf **Guthabenbasis** geführt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch.

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck an. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro) unter „Mein Kundenkonto“ - Benachrichtigungen. Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	**Schulhaus Nachmittagsbetreuung gGmbH**
IBAN:	**DE58 7639 1000 0300 9620 82**
BIC:	GENODEF1FOH
Bank:	**VR Bank Bamberg-Forchheim**
Verwendungszweck:	**VNR-XXXXXX** (bitte anstelle XXXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Sobald ein Speiseplan im Kantinenportal hinterlegt wurde, können Sie Bestellungen vornehmen. Wenn Sie eine automatische Bestellung einstellen, wird das von Ihnen ausgewählte Menü automatisch reserviert. Eine Ausnahme sind die Ferien - in dieser Zeit wird die automatische Reservierung ausgesetzt.

Bestellungen für die gesamte Folgewoche müssen bis Donnerstag der Vorwoche um 12:00 Uhr erfolgen. Stornierungen, ausschließlich wegen Krankheit, können bis spätestens 07:30 Uhr am Tag der Ausgabe erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten im Webportal, ob die Angaben korrekt sind und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.

Allergene

Sollte Ihr Kind auf bestimmte Zutaten der angebotenen Speisen allergisch reagieren, dann senden Sie bitte ein entsprechendes Attest per E-Mail an **catering@schulhaus-online.de**, damit die Allergene im Onlineportal hinterlegt werden können.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: **https://doc.pca.de/canteen/user** .

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team der Firma Schulhaus-Catering unter **catering@schulhaus-online.de** oder **Tel. 09191-35 199 20** (Mo, Di, Do: 07:30 bis 16 Uhr und Mi, Fr: 07:30 bis 15:00 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Schulhaus Nachmittagsbetreuung gemeinnützige GmbH
Abteilung Catering